**¿Qué es un cliente?** (Relacionado con el sector inmobiliario).

Respuesta 1: Alguien que solicita servicios inmobiliarios.

Respuesta 2: Persona a la que ofrecemos nuestros servicios.

Respuesta 3: Una persona a la que ayudamos a satisfacer sus necesidades.

Respuesta 4: Persona que paga por los servicios que les prestamos, y religiosamente al arrendador.

Respuesta 5: Una persona-as que tiene necesidades de vivienda.

EXPLICACIÓN.

Si un propietario ARRENDADOR no nos abona ninguna cantidad por el servicio ¿Es un cliente?

SI o NO.

Respuesta 1: SI.

Respuesta 2: NO.

Respuesta 3: SI.

Respuesta 4: SI.

Respuesta 5: SI.

Un cliente, ¿Es una persona que PAGA por un servicio o producto a una empresa?

SI o NO.

Respuesta: Si.

DEFINICIÓN OFICIAL DE CLIENTE:

Persona o Empresa, que utiliza los servicios de un profesional o de otra empresa, especialmente la que lo hace regularmente.

Persona o Empresa que compra en un establecimiento comercial o público, especialmente la que lo hace regularmente.

Elija una opción de las expuestas en esta lista con la que se identifique:

1. Soy comercial.
2. Soy vendedor.
3. Soy gestor. 1
4. Soy representante.
5. Soy asesor. 1+1

M) Soy agente. 1

N) Todo lo anterior. 1

ANTE TODO USTEDES SON PERSONAS

Las hay de DOS tipos.

Persona Física. Alguien que NO es autónomo.

Persona Jurídica. Alguien que SI es autónomo.

Un cliente “normal” y corriente en el sector inmobiliario es:

1. Persona Física. Alguien que NO es autónomo. 1+1+1+1
2. Persona Jurídica. Alguien que SI es autónomo. 1+1

Si UD. es una persona JURÍDICA.

Ud. es una EMPRESA.

Si UD. es una EMPRESA, lo es porque vende su tiempo y saber hacer (servicios) o vende un producto.

Si UD. vende su tiempo y saber hacer, (servicios) a una persona FÍSICA es igual que si lo vende a una persona JURÍDICA.

Puede tener DOS clases de clientes.

Propietarios PARTICULARES.

Constructora.

Puede tener DOS CLASES de clientes más.

Comprador PARTICULAR.

Inversionista.

Puede tener DOS CLASES de clientes más.

Inquilino particular. (que alquila un inmueble VIVIENDA

Empresa (que alquila un local comercial o de uso DISTINTO DE VIVIENDA).

Puede tener DOS CLASES de clientes más.

Arrendador particular (que es un propietario que ALQUILA su inmueble)

Arrendador EMPRESA (Mercadona paga a un propietario particular dueño de un “pedazo” de local comercial en una “pedazo” de buena zona.

Yo soy Jose Antonio Valls.

Soy persona.

Soy hijo de Maga y de Jose.

Soy padre de Yessenia y de Nayara

Soy hermano de David.

Soy API (agente de la propiedad inmobiliaria).

Soy pareja de Ana.

Soy amigo de Luis, Santiago, Javi, Ana, etc…

Soy ciudadano Español.

Soy valenciano.

Soy cliente de empresas, (Luz, agua, gas, telefonía, etc…)

Soy empresa, (proveedor de servicios).

Soy de mediana edad. (37 años).

A ser UNA misma persona QUE ACTÚA de diferente manera

En función del entorno.

A esto se le llama ser polifacético.

Pues ocurre lo mismo cuando se trabaja en el sector servicios.

Que UNO es PERSONA ¡PRIMERO! Y se pone en el lugar de la OTRA persona por lo que al empatizar y “SENTIR” el problema o necesidad como PROPIA, logra IMPLICARSE en SOLUCIONAR ese problema COMO SI FUERA SUYO.

Este es el MAYOR secreto NO contado del éxito en las ventas.

Ejemplo.